

Gebruiksovereenkomst

aNewSpring voor Trainers

Gebruiksovereenkomst (GO) aNewSpring voor trainers NLv5

aNewSpring

Westblaak 180

3012 KN Rotterdam

www.anewspring.nl

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de e-learning webapplicatie ("de Webapplicatie") aangeboden door A New Spring BV, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24308587 ("A New Spring"). Met de Webapplicatie kunnen trainers en opleiders via internet cursussen maken, beheren en distribueren, en deelnemers kunnen deze afnemen via internet.

De Trainer of de persoon die de Webapplicatie in gebruik neemt ("Trainer"), doet dat onder deze voorwaarden. Het in de Service Level Agreement bepaalde gaat in geval van een tegenspraak boven deze voorwaarden. Indien daarnaast specifieke afspraken zijn gemaakt tussen Trainer en A New Spring ("Addendum") gaan deze boven zowel de Service Level Agreement als deze voorwaarden.

1. Toegang tot de webapplicatie

- 1.1. Voor elk gebruik van de Webapplicatie is een account nodig, dat middels een gebruikersnaam en wachtwoord kan worden benaderd. Aan een account zijn één rol van beheerder en de deelnemersrol verbonden met bijbehorende rechten, plichten en restricties. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld of overgedragen.
- 1.2. A New Spring zal aan Trainer één beheerdersaccount beschikbaar stellen. Trainer kan via dit beheerdersaccount andere accounts voor deelnemers creëren. Bij elk account dienen de gevraagde identificatie- en contactgegevens van de beoogde gebruiker te worden verschaft. Deze gegevens dienen volledig, correct en actueel te zijn en te blijven gedurende het bestaan van het account. Trainer mag toegang tot accounts alleen verschaffen aan de personen wiens gegevens als gebruiker geregistreerd staan.
- 1.3. Alle handelingen die via een beheerder- of gebruikersaccount onder beheer van Trainer geschieden, worden geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van Trainer te gebeuren, ook indien de gebruiker niet bij Trainer werkzaam is.

2. Deelnemer licenties voor toegang tot cursussen

- 2.1. Een persoon die als deelnemer aan een cursus de Webapplicatie wil gebruiken, moet als zodanig geregistreerd zijn. Personen kunnen zichzelf registreren via de Webapplicatie. Trainer mag personen registreren, maar draagt dan zelf de verantwoordelijkheid voor een correcte registratie.
- 2.2. Voorts is voor het gebruiken van een of meerdere cursussen een in gebruik genomen en geactiveerde licentie benodigd. Een licentie kan voor een of meer cursussen geldig zijn.
- 2.3. Een licentie is in gebruik vanaf het moment dat een deelnemer de mogelijkheid heeft om een cursus te activeren. Ingebruikname is iedere handeling waarmee deze mogelijkheid ontstaat, zoals het koppelen van een deelnemer aan een cursus of een inschrijving door een deelnemer.
- 2.4. Activatie van een licentie vindt plaats bij eerste afname van de eerste cursus door deelnemer of door activatie door de beheerder. De looptijd van de licentie gaat pas in bij de activatie van de licentie. Na de ingebruikname van een licentie heeft de deelnemer 12 maanden om de licentie te activeren.
- 2.5. Een licentie is na activatie geldig voor 12 maanden. Indien een deelnemer na 12 maanden nog steeds toegang heeft tot een of meerdere cursussen wordt telkens een nieuwe licentie geactiveerd voor een periode van 12 maanden. Indien Trainer deze automatische verlenging niet wenst kan zij dit voorkomen door de houdbaarheid van een cursus af te stemmen op de licentieduur of door automatisch verlengen uit te zetten in de Webapplicatie.
- 2.6. Licenties zijn na ingebruikname gekoppeld aan deelnemers en niet overdraagbaar, converteerbaar of aanpasbaar.
- 2.7. Om de klant de mogelijkheid te geven gratis demo's te verspreiden is in de Webapplicatie een democursus type beschikbaar met een zeer beperkte set functionaliteit en bepaalde instellingen. Voor dit type cursus worden beperkte gebruikslicenties beschikbaar gesteld die niet in rekening worden gebracht of op de voorraad in mindering worden gebracht.

3. Toegangscodes gebruiken

- 3.1. Om cursustoegang te faciliteren zonder dat de deelnemer van tevoren bekend is kan Trainer gebruik maken van toegangscodes. Een toegangscade kan door een deelnemer worden gebruikt om via zijn account toegang tot een of meerdere cursussen te krijgen.
- 3.2. Trainer kan toegangscodes aanmaken via de Webapplicatie en deze (al dan niet tegen betaling) aan deelnemers beschikbaar stellen. De deelnemer kan een toegangscade binnen 12 maanden na uitgifte in gebruik nemen en activeren conform het vorige artikel.
- 3.3. Een ongebruikte toegangscade die nog niet aan een deelnemer is gekoppeld kan worden verwijderd. Indien de licentie bij deze toegangscade nog niet in gebruik is genomen blijft de afgeschreven licentie beschikbaar voor Trainer om door een deelnemer in gebruik te laten nemen.

4. Prijzen en betaling

- 4.1. Voor het gebruik van cursussen in de Webapplicatie is per deelnemer per jaar een geactiveerde licentie benodigd, zoals hierboven beschreven.
- 4.2. Voor het gebruik door de beheerder is geen licentie nodig.
- 4.3. Licenties kunnen worden aangeschaft op aanvraag of via de betaalinterface die A New Spring via de Webapplicatie en/of website aanbiedt. De prijzen zijn zoals gemeld ten tijde van aanschaf.
- 4.4. A New Spring behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven aan te passen als zij daar aanleiding toe ziet. Zij zal dit minimaal twee maanden van tevoren aankondigen. Latere prijswijzigingen hebben geen invloed op de waarde van reeds aangeschafte licenties.
- 4.5. A New Spring mag elk jaar in januari de prijzen en tarieven verhogen op basis van de stijging van de Consumenten Prijs Index (CPI), zoals deze is vastgesteld door het Centraal Bureau voor de statistiek, .
- 4.6. (Nog) niet in gebruik genomen licenties hebben een geldigheid van 2 jaar gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dat betekent dat de Trainer na aanschaf 2 jaar de tijd heeft om de licentie in gebruik te nemen (zie 2.3 over ingebruikname). Daarna heeft de deelnemer nog 12 maanden om de licentie te activeren (conform 2.4 over activatie).

Na activatie geeft de licentie de deelnemer 12 maanden toegang tot een of meerdere cursussen (conform 2.5 over toegang).

- 4.7. Facturen die niet via de betaalinterface worden voldaan dienen binnen 14 dagen te worden voldaan tenzij anders is overeengekomen op de betreffende factuur.
- 4.8. Prijzen in euro's zijn uitsluitend geldig indien Trainer gevestigd is in de Europese Economische Ruimte. In alle andere gevallen gelden de door A New Spring in Amerikaanse dollars of andere valuta gegeven prijzen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

5. Gebruiksvoorwaarden

- 5.1. Trainer mag de Webapplicatie en bijbehorende functionaliteiten naar eigen inzicht gebruiken, en gebruikers via hun accounts hun rollen laten uitoefenen, binnen de door A New Spring gestelde grenzen. Al het gebruik dient echter gericht te zijn op het via internet creëren, distribueren en beheren van cursussen of aanvullingen op cursussen.
- 5.2. Gebruikers mogen geen activiteiten ondernemen die de Webapplicatie of achterliggende hardware en software verstoren of onderbreken. Tenzij in het Addendum anders is bepaald, is A New Spring gerechtigd maxima te stellen aan het gebruik van de Webapplicatie (zowel via de browser als via de API) wanneer dit gebruik tot onaangekondigd en extreem grootschalig gebruik dan wel disproportionele belasting van de Webapplicatie of achterliggende hard- en software leidt. Gebruik van de gratis demonstratiefunctie dat het demonstreren, evalueren en testen te buiten gaat, zal te allen tijde als disproportioneel worden aangemerkt.
- 5.3. Bij een overtreding van het vorige lid zal A New Spring aan Trainer verzoeken passende maatregelen te nemen. Wanneer dat niet gebeurt binnen een redelijke termijn of Trainer niet reageert op het verzoek, kan A New Spring zelf maatregelen nemen zoals het verwijderen van opgeslagen data, het afknijpen van het dataverkeer of het beperken of blokkeren van de toegang tot de Webapplicatie.
- 5.4. A New Spring is gerechtigd gebruikersaccounts te blokkeren of te sluiten bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik of gebruik in strijd met deze overeenkomst. A New Spring zal van haar voornemen hiertoe vooraf melding doen en Trainer de gelegenheid geven het

probleem op te lossen, tenzij niet van A New Spring gevergd kan worden dat zij dit afwacht.

- 5.5. A New Spring behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen, zoals verwijderen of ontoegankelijk maken van Klant Content, indien deze Klant Content naar het oordeel van A New Spring onmiskenbaar in strijd is met Nederlands recht of het recht van het land waar Trainer gevestigd is. Wanneer A New Spring in een dergelijke situatie conform de Nederlandse wet daartoe verplicht is, mag zij daarna persoonsgegevens van Trainer of betrokken gebruikers aan overheidsinstanties of benadeelde derden beschikbaar te stellen. A New Spring zal over het voorgaande vooraf Trainer informeren tenzij dit gezien de urgentie van de zaak of op grond van een wettelijk verbod van A New Spring niet gevergd kan worden.

6. Beschikbaarheid van de Webapplicatie

- 6.1. A New Spring zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid en een snelle responstijd van de Webapplicatie te realiseren, en om toegang te realiseren tot Klant Content, een en ander conform de bij deze Gebruiksovereenkomst behorende Service Level Agreement.
- 6.2. A New Spring is niet aansprakelijk voor enige schade bij Trainer in verband met niet-beschikbaarheid, slechte responstijd of verlies of onbeschikbaarheid van Klant Content.
- 6.3. De Webapplicatie bevat koppelingen en integraties met online diensten van onafhankelijke derden, zoals Google Documents, Office Viewer, Youtube voor video en Slideshare voor presentaties. A New Spring heeft geen invloed op de wijze van dienstverlening door deze derden, en garandeert niets ten aanzien van hun kwaliteit, beschikbaarheid of responstijd, maar zal zich inspannen de koppelingen en integraties werkend te houden.
- 6.4. A New Spring innoveert voortdurend aan de Webapplicatie en aanverwante diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening kan daarmee veranderen. Dit is inherent aan Software as a Service. Het besluit om een aanpassing door te voeren, blijft echter geheel voor A New Spring.

7. Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 7.1. Alle rechten op cursussen en andere content die door Trainer of haar gebruikers in de Webapplicatie worden geplaatst ("Klant Content") berusten bij Trainer of haar leveranciers/licentiegevers. Trainer verleent A New Spring een beperkte licentie op de Klant Content om deze in te zetten voor zover nodig voor de dienstverlening aan Trainer en aan haar deelnemers. A New Spring is niet gerechtigd Klant Content voor enig ander doel of enig andere partij aan te wenden.
- 7.2. De Webapplicatie biedt de mogelijkheid aan Trainer om alle Klant Content uit de bibliotheek van de Webapplicatie te exporteren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Deze Klant Content is te exporteren in de vorm van XML en HTML. Tevens kunnen gebruikersgegevens en resultaten in CSV worden geëxporteerd.
- 7.3. Behoudens Klant Content berusten de rechten op de Webapplicatie en alle door middel van de Webapplicatie beschikbaar gestelde content ("ANS Content") bij A New Spring en haar leveranciers. A New Spring verleent Trainer voor de ANS Content een beperkte licentie tot het gebruik daarvan ten behoeve van het gebruik en het beheer van de Webapplicatie.
- 7.4. A New Spring garandeert dat de Webapplicatie en de ANS Content geen rechten van derden schenden. A New Spring vrijwaart Trainer van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.
- 7.5. Trainer garandeert dat de Klant Content geen rechten van derden schendt. Hieronder valt ook het in gebruik nemen van url's met merknamen die geen eigendom zijn van Trainer. Trainer vrijwaart A New Spring van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.
- 7.6. Trainer zal kennis die verkregen is over de werking van het A New Spring platform niet gebruiken voor het creëren, opzetten of aanbieden van een vergelijkbaar (leer)platform.
- 7.7. A New Spring zal geen kennis nemen van middels de Webapplicatie verzonden of opgeslagen informatie, tenzij het gaat om publiek beschikbare informatie, de kennisneming expliciet overeengekomen is, de kennisneming onvermijdelijk of noodzakelijk is voor het verbeteren van de werking van de Webapplicatie of A New Spring daar krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal A New Spring zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennis genomen is.

8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1. Via de Webapplicatie worden persoonsgegevens van gebruikers verwerkt. Trainer garandeert door het invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een andere wettelijke grondslag heeft voor de verwerkingen via de Webapplicatie en

vrijwaart A New Spring voor alle gevolgen van een schending van deze garantie.

- 8.2. A New Spring treedt op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Partijen sluiten daarbij de apart aangeleverde Verwerkersovereenkomst van A New Spring.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. A New Spring is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de waarde van door de tekortkoming niet of niet volledig bruikbare licenties of toegangscode's, (b) schade geleden door betrokkenen in verband met inbreuken op de beveiliging van persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG), (c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, (d) redelijke kosten gemaakt door Trainer om nadeel bij deelnemers als gevolg van de tekortkoming te compenseren en (e) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade.
- 9.2. Nadrukkelijk niet vergoed worden de kosten van herstel of opnieuw tot stand brengen van gegevens, gemiste omzet of gederfde winst. Wij adviseren om altijd een eigen back-up te maken van de Klant Content.
- 9.3. Er bestaat geen aansprakelijkheid als de oorzaak te herleiden is tot niet of onjuist functioneren van de in 6.3 bedoelde online diensten van onafhankelijke derden.
- 9.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid zal worden uitgekeerd is, het bedrag dat de verzekeraar ter zake uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico van A New Spring. A New Spring zal Trainer op eerste verzoek een kopie van de betreffende polis toezenden.

10. Duur van de overeenkomst

- 10.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan op de dag dat het beheerdersaccount bedoeld in 1.2 wordt aangemaakt en loopt dan na een proefperiode van 30 dagen voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt wanneer:
- Trainer voor verloop van de proefperiode geen bevestiging aan A New Spring verstrekt dat de overeenkomst voortgezet moet worden; of

- Trainer de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt waarbij de overeenkomst doorloopt tot de laatste reeds geactiveerde licentie is verlopen; of
 - A New Spring de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van 12 maanden, waarbij de overeenkomst na deze periode doorloopt tot de laatste licentie is verlopen maar Trainer vanaf de datum van beëindiging (twaalf maanden na de schriftelijke opzegging) geen licenties meer kan kopen of nieuwe licenties meer kan verlenen.
- 10.2. Zowel Trainer als A New Spring mag deze overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst beëindigen indien:
- de wederpartij surseance aanvraagt of wordt verleend;
 - de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
 - de wederpartij ook na een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
 - de wederpartij gedurende een periode van meer dan veertien dagen ten gevolge van overmacht (uitgezonderd onmacht om betalingsverplichtingen na te komen) tekort is geschoten bij haar verplichtingen.
- 10.3. Na beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht de reden, is A New Spring gerechtigd na de datum waarop de laatste licentie afloopt alle Klant Content te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts op te heffen. A New Spring is niet verplicht in dat geval Trainer een kopie van Klant Content te verschaffen maar zal de in 7.2 bedoelde optie tot en met de laatste dag van de looptijd beschikbaar houden.
- 10.4. Aangekochte maar niet in gebruik genomen licenties alsmede gedeeltelijk bestede licenties worden niet gerestitueerd.

11. Wijzigingen van de overeenkomst

- 11.1. A New Spring mag deze gebruiksovereenkomst op ieder moment wijzigen, mits zij de wijzigingen minstens 2 maanden voor geplande inwerkingtreding schriftelijk aan Trainer mededeelt.

- 11.2. Indien Trainer een wijziging niet wenst te accepteren, dient Trainer de overeenkomst te beëindigen voor het einde van deze periode. De dienstverlening loopt dan door tot de laatste licentie is verlopen, doch steeds onder de oude gebruiksovereenkomst. De aanschaf van nieuwe licenties na datum van inwerkingtreding zal worden opgevat als instemming met de wijzigingen.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Rotterdam.
- 12.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 12.4. Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.
- 12.5. De door A New Spring ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, administratie en gedane metingen gelden als dwingend bewijs, tenzij Trainer tegenbewijs kan leveren.
- 12.6. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 12.7. Trainer mag zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van A New Spring, behalve bij overdracht van de gehele onderneming of het betrokken onderdeel daarvan.
- 12.8. A New Spring mag relevante rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming overdragen aan een derde die de relevante dienstverlening van haar overneemt.
- 12.9. Partijen zijn in overleg gerechtigd de andere partij als referentie te noemen en daarbij in overleg en op aanwijzing van de andere partij handelsnamen en woord- en beeldmerken te gebruiken. Partijen

mogen daarbij echter geen misleidende voorstelling van zaken geven.